

Ποιος μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτή την υπηρεσία;

Η ηλεκτρονική υπηρεσία «**Ρωτήστε μας**» (child page/subpage του Γραφείου Πληροφόρησης - open in this window/frame), απευθύνεται στην κοινότητα χρηστών των ελληνικών βιβλιοθηκών στο σύνολό της. Κατά κύριο λόγο όμως, αποσκοπεί στην εξυπηρέτηση του προσωπικού των βιβλιοθηκών, όπως βιβλιοθηκονόμοι και πληροφορικοί. Η διαδικασία είναι η παρακάτω:

Στη φόρμα επικοινωνίας που εμφανίζεται, μπορείτε να συμπληρώσετε τα στοιχεία σας και να περιγράψετε περιληπτικά το θέμα που σας ενδιαφέρει. Θα λάβετε απάντηση στο ερώτημά σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

Τι ερωτήσεις μπορεί να κάνει κανείς;

Κυρίως ερωτήσεις που προκύπτουν από τα κύρια θέματα που καλύπτονται στο portal «Βιβλιοθηκονόμος» και αφορούν στα εξής: στο περιοδικό βιβλιοθηκονομίας (π.χ. κανονισμοί και οδηγίες έκδοσης, κ.λπ.), στην πληροφοριακή παιδεία (π.χ. ορισμοί, πρότυπα, εφαρμογές, κ.λπ.), στα βιβλιοθηκονομικά εργαλεία και πρότυπα (π.χ. AACR2, DDC, LCCS, MARC21, κ.λπ.), στο ηλεκτρονικό μητρώο λογισμικών βιβλιοθηκών (π.χ. περιγραφή λογισμικών βιβλιοθηκών, κ.λπ.), στο ολοκληρωμένο σύστημα βιβλιοθήκης (π.χ. γενικές πληροφορίες για το σύστημα, οδηγίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης, λειτουργίας, αναβάθμισης, κ.λπ.), σε γενικά θέματα βιβλιοθηκών (περιγραφή λειτουργιών και υπηρεσιών, στοιχεία επικοινωνίας, κ.λπ.), σε γενικά θέματα βιβλιοθηκονομίας και επιστήμης της πληροφόρησης (νέες κυκλοφορίες, συνέδρια, σεμινάρια, κ.λπ.), κ.ά.

Πότε να περιμένετε απάντηση;

Οι ερωτήσεις γίνονται δεκτές 24 ώρες το εικοσιτετράωρο, όλες τις ημέρες της εβδομάδας. Θα λάβετε απάντηση το αργότερο εντός 2 εργάσιμων ημερών (το σαββατοκύριακο δεν θεωρείται εργάσιμες ημέρες, οπότε εάν στείλετε την ερώτησή σας Παρασκευή, θα έχετε λάβει απάντηση μέχρι την Τρίτη).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για τα παιδιά
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Ταμείο
Περιφερειακής Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα
Όλα είναι δυνατό
Εθνικιστικό Πρόγραμμα
"Ψηφιακή Σύγκλιση"



ΕΣΠΑ
2007-2013
Πρόγραμμα για τα παιδιά
ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ